

Como participar numa discussão online.



Participar numa discussão é das competências mais complexas para quem esteja pouco familiarizado com o contexto online. Contribuir de forma positiva para uma discussão não significa estar presente em todos os temas e abordar todos os assuntos discutidos.

O objetivo de uma discussão é construir de forma colaborativa, através do diálogo crítico, um corpo de conhecimentos relevantes sobre uma determinada temática, que fica disponível para todos, resultante das contribuições individuais.

Cada pessoa pode concentrar-se mais no tema ou temas em que se sente mais à vontade ou lhe desperta maior interesse, desde que nesse(s) a sua contribuição seja relevante. Também não significa apenas avançar com ideias já muito amadurecidas e definitivas; a questionação, a reflexão exploratória, a procura de sínteses, a partilha a propósito de experiências pessoais, todos estes aspetos revestem uma contribuição positiva para uma discussão.



Aqui ficam algumas orientações práticas para participar de forma adequada:

- manter a discussão centrada nas questões em debate;
- abrir um novo tema apenas quando se trata de um novo assunto ainda não abordado;
- inserir as respostas às mensagens no ponto correto do fio de discussão (usar o botão "responder" no final da mensagem que se quer comentar);
- usar os títulos das mensagens, incluindo as respostas, de forma a tentar explicitar o conteúdo essencial da mensagem, para tornar mais fácil a navegação na discussão;
- evitar mensagens longas e que abordem muitos assuntos; é preferível colocar três mensagens sobre assuntos diferentes do que uma única mensagem acerca de uma grande variedade de tópicos.



Deve evitar-se ao máximo chegar “tarde” a uma discussão.

O participante depara-se com um número elevado de mensagens para processar (sobretudo se a discussão for muito participada), e sente que já foi dito tudo e que nada pode acrescentar. A recomendação óbvia é que se deve chegar “cedo” e ir acompanhando o seu desenvolvimento.

Mas quando isso não é possível, há sempre coisas positivas que se podem fazer:

Escolher um ou dois temas que mais nos interessam e concentrar aí a nossa atenção, procurando contribuir esclarecendo, questionando, complementando, exemplificando, ou até fazendo uma breve síntese do discutido até então nesse tema.

Estas estratégias também são importantes para a qualidade da discussão e do conhecimento construído colaborativamente, pelo que é fundamental que não nos vejamos apenas como atores individuais, mas sim como fazendo parte de um grupo em cujo esforço estamos a participar.